

Пользовательское соглашение

Flownix · ИП Малигон Алексей Вячеславович · Версия 1.1 от 9 октября 2026 г. · Вступает в силу 9 октября 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Сервис Flownix предоставляет ИП Малигон Алексей Вячеславович, ИНН 615430957509, ОГРНИП 321619600081857 от 21.04.2021. Сайт: <https://flownix.ru>. Email: support-user@flownix.ru. Адрес Исполнителя сообщается по письменному запросу на этот email.

1.2. Соглашение регулирует использование сервиса, включая бесплатный доступ. Оплата и подписка регулируются Офертой; обработка ПД - отдельной Политикой и применимыми основаниями обработки. Принятие соглашения не заменяет отдельного согласия, когда оно необходимо по закону.

1.3. Сервис предназначен для совершеннолетних дееспособных пользователей и уполномоченных представителей организаций. Пользователь принимает соглашение явным действием при регистрации или при предложении новой редакции. Просмотр открытого сайта сам по себе не означает принятие обязанности оплатить подписку.

2. Аккаунт и совместная работа

2.1. Пользователь сохраняет конфиденциальность средств доступа, выдаёт участникам и приложениям только необходимые полномочия и сообщает о подозрении на компрометацию. Исполнитель обеспечивает собственные меры безопасности; принадлежность аккаунта пользователю сама по себе не доказывает его вину в каждом действии злоумышленника.

2.2. Материалы общих проектов доступны участникам в пределах их ролей. До размещения материалов пользователь учитывает круг участников и настройки публикации. Ссылка или токен внешнего клиента могут предоставлять доступ к данным в пределах выданных разрешений.

2.3. Доступность функций и квоты определяются текущим тарифом. Понижение тарифа само по себе не означает немедленного уничтожения материалов. Сроки хранения и доступность истории раскрываются отдельно: срок видимости истории по тарифу не является обещанием удаления всех технических копий в тот же день.

3. Материалы и права

3.1. Права на загруженный пользователем контент остаются у соответствующих правообладателей. Пользователь предоставляет Исполнителю только необходимые для исполнения договора полномочия хранить, технически воспроизводить, обрабатывать и показывать материалы уполномоченным участникам, а при отдельно допустимом использовании ИИ - передавать согласованным получателям необходимый контекст. Это не отчуждение исключительного права и не общее разрешение на публикацию или обучение моделей.

3.2. Правомерность загрузки чужого кода, текстов, изображений, коммерческой тайны и ПД обеспечивает пользователь в пределах его обязанностей. Исполнитель самостоятельно соблюдает требования к обработке данных и права третьих лиц. Право передать материал на хранение не всегда включает право передать его внешней модели.

3.3. Исполнитель разрешает пользоваться интерфейсом и API по назначению в пределах тарифа и предоставленных полномочий. Права на программный код сервиса не передаются, кроме прямо предоставленных применимой лицензией. Условия открытых компонентов сохраняются.

3.4. Пользователь вправе применять полученные результаты в пределах закона и условий соответствующей модели. Возникновение исключительного авторского права на любой автоматически созданный результат, его уникальность и отсутствие совпадений с чужими произведениями не гарантируются.

4. Встроенные и внешние агенты

4.1. Агент формирует ответы и может выполнять доступные инструменты в проекте. Перед запуском пользователь знакомится с моделью, возможностями инструментов, тарифным расходом и предупреждением о передаче контекста. Возможность чтения и изменения объектов определяется действующими серверными разрешениями.

4.2. Разрешение на запуск агента не является безграничной доверенностью на совершение любых юридических действий от имени пользователя. Публикации, удаления, отправка сообщений, платежи и изменения внешних систем допустимы только в пределах явно предоставленных для них полномочий и предусмотренных подтверждений.

4.3. В модель передаются только данные, созданные или описанные пользователем внутри Flownix (сообщения агенту, названия, описания, документы и иные материалы проекта), результаты инструментов по этим данным, а также название, ключ и идентификатор проекта. Данные учётной записи (адрес электронной почты, имя, внутренний идентификатор пользователя и другие профильные сведения) из профиля и структурированных результатов инструментов в модель не передаются. Если пользователь сам указал в своих материалах персональные данные, они будут переданы вместе с ними. В контекст модели могут попадать предыдущие сообщения, сводки, описания проекта, выбранные документы и результаты инструментов. Служебные операции, такие как создание заголовка, сжатие истории и проверка допустимости поиска, тоже могут обращаться к модели. Для них действуют те же правила допустимости передачи данных.

4.4. Selectel AI Router обеспечивает доступ к моделям внешних поставщиков и сам направляет запросы поставщикам и посредникам, в том числе за пределами Российской Федерации. Flownix не может гарантировать, куда именно будет передан запрос, где он будет обработан и как долго храниться; пользователь учитывает это при выборе данных для агента. Сейчас используются три модели: qwen/qwen3.7-flash (разработчик — Alibaba Cloud, КНР), openai/gpt-5.6-luna (разработчик — OpenAI, США), anthropic/claude-haiku-5.5 (разработчик — Anthropic, США). Указана страна разработчика модели; фактическое место обработки запроса определяет маршрутизация Selectel AI Router. Добавление других моделей сопровождается обновлением этого перечня. Место размещения основной базы

Flownix не определяет место обработки запроса моделью. Помимо моделей могут использоваться источники документации и поиска: Context7, SearXNG и Brave, если соответствующая интеграция включена и её использование допустимо. Реестр разрешённых получателей, условия и страны обработки раскрываются до передачи в Политике и интерфейсе.

4.5. Внешний агент или MCP-клиент, подключённый самим пользователем, получает сведения в пределах выданного доступа. Пользователь проверяет условия такого клиента и отзывает ненужные разрешения. Исполнитель отвечает за соблюдение своих ограничений доступа и не вправе объявлять любую передачу внешнему клиенту исключительно ответственностью пользователя.

4.6. Результаты ИИ требуют проверки человеком. Сервис не предназначен для принятия без такой проверки решений, существенно затрагивающих права граждан, или решений, от которых зависит жизнь и здоровье. Использование результата для юридической, медицинской или финансовой цели требует соответствующей профессиональной проверки.

4.7. Перед первым использованием встроенного агента пользователь отдельно соглашается на передачу сообщений и материалов проекта внешним моделям на условиях текущей редакции соглашения и Политики. Принятие соглашения при регистрации или оплата подписки не заменяют это согласие. До согласия обращения к моделям не выполняются. При изменении редакции требуется новое согласие. Согласие можно отозвать кнопкой «Отозвать согласие» в панели агента или через support-user@flownix.ru. После отзыва новые ходы агента не начинаются до повторного согласия; уже отправленные запросы не отзываются, история остаётся доступной. Отзыв не отменяет уже выполненную передачу и не гарантирует удаления копий у получателей.

5. Запрещённые действия

5.1. Запрещены незаконный контент и действия, нарушение чужих прав, обход авторизации и квот, внедрение вредоносного кода, получение чужих данных без разрешения и использование инфраструктуры сервиса для атак.

5.2. Не вносите в сообщения агенту и материалы проекта, доступные агенту, персональные данные третьих лиц, пароли, ключи доступа, данные банковских карт, государственную тайну и другую конфиденциальную информацию. Специальные категории и биометрические ПД не предназначены для загрузки в агента. Ограничения [пункта 6.1 Условий использования Selectel AI Router](#) и выбранной модели обязательны независимо от согласия пользователя.

5.3. Автоматические проверки содержимого не дают гарантии обнаружения всех запрещённых данных. Они не заменяют законных оснований и мер со стороны Исполнителя.

6. Ограничение доступа и обращения

6.1. Исполнитель может ограничить конкретные опасные операции при обоснованных признаках нарушения, угрозе безопасности или обязательном требовании

уполномоченного органа. Объём и продолжительность ограничения должны соответствовать основанию. Пользователю сообщаются причина и способ обращения, если раскрытие не запрещено законом и не препятствует устранению непосредственной угрозы.

6.2. Блокировка не означает автоматического удержания всей оплаты или немедленного уничтожения данных. Вопросы расчётов, восстановления доступа и удаления решаются по договору и закону. Пользователь вправе оспорить ограничение через контакт Исполнителя.

6.3. Пользователь вправе потребовать удаления всех своих данных: Исполнитель выполняет такой запрос в течение 14 календарных дней, если закон не требует более короткого срока, за исключением сведений, которые закон обязывает хранить (например, документов по расчётам). Обращения по доступу, данным и правам на контент принимаются на email Исполнителя. Для проверки полномочий запрашиваются только необходимые сведения; отправлять пароли и коды оплаты не требуется.

7. Ответственность и изменения

7.1. Пользователь отвечает за собственные неправомерные действия и указания в пределах закона. Исполнитель отвечает за свои обязательства, безопасность и законность собственной обработки данных. Неточность отдельного ответа ИИ не означает автоматического нарушения договора, но оговорка о вероятностном результате не отменяет ответственность за недостатки самого сервиса и нарушение обязательных требований.

7.2. Соглашение не ограничивает неотчуждаемые права потребителей и субъектов ПД, не исключает ответственность за умышленное нарушение и не переносит административную ответственность Исполнителя на пользователя.

7.3. Редакции соглашения публикуются с датой, предыдущие сохраняются. Существенное расширение передачи данных или полномочий агента не вводится скрытым обновлением текста. Для платного периода применяются ограничения изменения условий, установленные Офертой и законом. Применяется право РФ; обязательные правила подсудности сохраняются.