

Публичная оферта

Flownix · ИП Малигон Алексей Вячеславович · Версия 1.1 от 9 октября 2026 г. · Вступает в силу 9 октября 2026 г.

1. Исполнитель и предмет

1.1. Индивидуальный предприниматель Малигон Алексей Вячеславович, ИНН 615430957509, ОГРНИП 321619600081857, дата государственной регистрации 21 апреля 2021 года, далее Исполнитель, предлагает заключить договор предоставления доступа к сервису Flownix на изложенных условиях. Сайт: <https://flownix.ru>. Контакт для обращений: support-user@flownix.ru. Адрес Исполнителя и адрес для претензий сообщаются по письменному запросу на этот email.

1.2. Flownix предоставляет программные средства управления проектами, задачами, документами и файлами, взаимодействия с агентами и подключёнными инструментами. Состав оплачиваемого доступа, его цена, период, квоты и ограничения указываются в предложении тарифа до оплаты и фиксируются для заказа. Бесплатные возможности регулируются Пользовательским соглашением.

1.3. Договор имеет абонентский характер: оплачивается возможность пользоваться предусмотренными тарифом функциями в течение согласованного периода в пределах квот. Исполнитель не принимает обязательство выполнить за пользователя конкретный проект, разработать готовый код или достичь определённого делового результата.

1.4. Персональная подписка Pro относится к оплатившему пользователю. Членство других лиц в тех же организациях не предоставляет им автоматически Pro. Квоты общих объектов определяются опубликованным тарифом, в том числе с учётом тарифа владельца организации. Продажа мест или организационных подписок требует отдельного предложения.

2. Заключение договора

2.1. Перед оплатой пользователь получает возможность ознакомиться с офертой, Пользовательским соглашением, Политикой обработки персональных данных и параметрами заказа. Акцепт оплачиваемого предложения осуществляется подтверждением принятия оферты и оплатой заказа. Электронная запись принятия содержит редакцию документов и параметры заказа.

2.2. Пользователь указывает действующие сведения и адрес электронной почты для расчётов и сообщений по договору. Представитель организации подтверждает наличие необходимых полномочий. Обязательные гарантии потребителя применяются, если гражданин приобретает сервис для нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью; название тарифа само по себе не исключает эти гарантии.

2.3. Принятие оферты не является согласием на рекламную рассылку, на любое использование ПД или на автоматические списания. Необходимые отдельные волеизъявления оформляются самостоятельно.

3. Цена, период и оплата

3.1. Цена указывается в рублях как итоговая сумма к оплате. Исполнитель применяет упрощённую систему налогообложения («доходы») и не является плательщиком НДС, поэтому цена НДС не содержит. Если статус Исполнителя изменится, новый порядок будет указан в заказе до оплаты.

3.2. Оплата производится через ЮKassa способами, доступными на странице платежа. Исполнитель обеспечивает направление кассового чека в предусмотренных законом случаях. Полные данные банковской карты вводятся на стороне платёжного провайдера, а не в чате агента.

3.3. Оплаченный доступ предоставляется после подтверждения успешного платежа. Срок подписки - один календарный месяц, если в заказе прямо не указан иной период. При досрочной оплате следующего периода его продолжительность добавляется к неистёкшему оплаченному сроку. Точная дата окончания показывается в личном кабинете.

3.4. Кредиты агента - единицы учёта лимита сервиса, а не денежные средства, электронные деньги или самостоятельный платёжный инструмент. Их расход зависит от модели и выполняемых операций, включая служебные обращения модели, если это раскрыто в тарифе. Месячные квоты агента могут обновляться по календарному месяцу UTC независимо от даты оплаты подписки; это правило показывается до покупки. Неиспользованные квоты не переносятся, если тариф прямо не предусматривает иного. Ограничения на конвертацию кредитов не исключают законное требование возврата оплаты сервиса.

3.5. Достижение квоты ограничивает соответствующие новые операции. Дополнительная плата сверх подтверждённого заказа не списывается без отдельного согласия пользователя. Цена, объём и существенные условия оплаченного периода не ухудшаются односторонне.

4. Автоматическое продление

4.1. Автопродление включается только отдельным действием пользователя. До включения показываются сумма, периодичность, способ оплаты, дата следующего списания и порядок отмены. Отсутствие отметки означает отсутствие разрешения на автосписание.

4.2. Автопродление можно отключить в личном кабинете или направить отказ на контактный email Исполнителя. Оплаченный доступ сохраняется до конца периода, если пользователь отдельно не заявил о досрочном прекращении договора.

4.3. Пользователь вправе отдельно отказаться от использования ранее предоставленных платёжных реквизитов. После получения такого отказа они не используются для новых периодических списаний, в том числе повторных попыток. Отказ не ограничивается только удалением карты из интерфейса и принимается в электронной форме.

4.4. Изменение цены следующего периода требует своевременного раскрытия новой цены и подтверждения пользователем новых платёжных условий; молчание не заменяет такое подтверждение. До его получения списание увеличенной суммы не производится.

Неуспешный платёж не даёт права списывать произвольные суммы или с другого способа оплаты без основания.

5. Прекращение договора и возврат

5.1. Отключение автопродления, отказ от текущего договора и требование возврата - разные действия. Пользователь может направить отказ от договора или требование возврата на email Исполнителя, указав аккаунт, платёж и содержание требования. Не требуется сообщать полный номер карты, пароль или код безопасности.

5.2. Потребитель сохраняет право отказаться от договора в порядке статьи 32 Закона РФ «О защите прав потребителей». Удержания допускаются только в правомерном размере и при наличии необходимых доказательств; фиксированный штраф за отказ и безусловное удержание всей оплаты не применяются. Размер возврата определяется с учётом основания требования, предоставленного исполнения и допустимых подтверждённых расходов без двойного удержания.

5.3. Само по себе неиспользование исправно предоставленного доступа за прошедший период не означает отсутствия исполнения абонентского договора. Это правило не лишает пользователя права заявить о недостатках, ошибочном списании или досрочном отказе.

5.4. Исполнитель рассматривает обращения и исполняет обоснованные требования в сроки, установленные применимым законодательством. Для добровольного возврата по отказу от подписки Исполнитель устанавливает срок до 10 календарных дней после получения требования, если закон не требует более короткого срока. Срок банковского зачисления может зависеть от платёжной инфраструктуры и не оправдывает просрочку действий Исполнителя.

5.5. Возврат производится через платёжного провайдера на исходный способ оплаты, а при объективной невозможности - согласованным законным способом. Ошибочные и повторные списания подлежат проверке и исправлению.

6. ИИ, данные и внешние сервисы

6.1. Для работы встроенных агентов могут использоваться внешние модели через Selectel AI Router. Контекст может включать сообщения, историю, необходимые материалы проекта и результаты инструментов; передача не ограничивается последней строкой пользователя. Данные учётной записи (email, имя, внутренний идентификатор пользователя и другие профильные сведения) из профиля и структурированных результатов инструментов в модель не передаются. Если пользователь сам внёс персональные данные в сообщения или материалы проекта, они передаются вместе с ними. Состав получателей, модели и их разработчики перечислены в Пользовательском соглашении и Политике до соответствующей передачи.

6.2. Хранение основной базы Flownix в РФ не означает размещение всех моделей в РФ. Selectel AI Router передаёт запросы поставщикам моделей и другим посредникам, в том числе за пределами РФ; Исполнитель не гарантирует конкретный маршрут, страну и срок хранения запроса у этих получателей. Условия внешней обработки, включая возможную

трансграничную передачу, требуют самостоятельного правового основания и соблюдения обязательных процедур. Общая оговорка в договоре не заменяет этих процедур.

6.3. Не вносите в сообщения агенту и доступные ему материалы проекта персональные данные третьих лиц, пароли, ключи доступа, данные банковских карт и другую конфиденциальную информацию. Ограничения пункта 6.1 [Условий Selectel AI Router](#) и выбранной модели обязательны независимо от согласия пользователя. Исполнитель сохраняет собственные обязанности по обеспечению законности обработки и защите информации.

6.4. Перед первым использованием встроенного агента требуется отдельное согласие на передачу сообщений и материалов проекта внешним моделям по текущей редакции соглашения и Политики. Акцепт оферты или оплата не заменяют это согласие. При изменении редакции требуется новое согласие. До согласия обращения к моделям не выполняются. Отозвать согласие можно кнопкой «Отозвать согласие» в панели агента или через support-user@flownix.ru. После отзыва новые ходы агента не начинаются до повторного согласия; уже отправленные запросы не отзываются, история остаётся доступной. Отзыв не отменяет уже выполненные передачи и не гарантирует удаления копий у получателей.

7. Обязательства и ответственность

7.1. Исполнитель отвечает за надлежащее предоставление согласованного доступа, корректность собственных расчётов, соблюдение прав доступа и обязательств по защите данных, рассмотрение обращений и выполнение обязательных требований закона. Привлечение хостинга, платёжного провайдера или модели само по себе не освобождает Исполнителя от обязательств перед пользователем.

7.2. Результаты ИИ имеют вероятностный характер и могут содержать ошибки. Если иное прямо не согласовано, Исполнитель не обещает достоверность каждого ответа, уникальность результата, отсутствие прав третьих лиц на похожие материалы или достижение пользователем определённого дохода. Пользователь проверяет результаты перед применением, в том числе код, ссылки, расчёты и правовые выводы.

7.3. Пользователь отвечает за правомерность загружаемых им материалов, свои указания агентам, выдаваемые разрешения и самостоятельные решения в пределах закона. Его действия не освобождают Исполнителя от ответственности за собственное нарушение, несанкционированный доступ или невыполнение обещанных ограничений агентских действий.

7.4. Недоступность поставщика не признаётся автоматически непреодолимой силой. Основания освобождения от ответственности оцениваются по закону и обстоятельствам. Ничто в документах не исключает ответственность за умышленное нарушение и не ограничивает обязательные права потребителей или субъектов ПД.

8. Изменение условий и споры

8.1. Новые редакции публикуются с датой и версией; предыдущие редакции сохраняются. Изменения не имеют обратной силы для уже оплаченного периода. Существенные

изменения требуют доведения до пользователя и надлежащего согласования в применимых случаях.

8.2. Применяется право Российской Федерации. Обращения принимаются по контактам Исполнителя. Потребитель сохраняет предусмотренный законом выбор суда; обязательный внесудебный порядок не вводится там, где он не установлен законом.

8.3. Реквизиты: ИП Малигон Алексей Вячеславович; ИНН 615430957509; ОГРНИП 321619600081857 от 21.04.2021; email support-user@flownix.ru; адрес сообщается по письменному запросу. Банковские реквизиты указываются в счёте, если стороны согласовали оплату по счёту.