

Реквизиты и обращения

Flownix · ИП Малигон Алексей Вячеславович · Версия 1.0 от 8 октября 2026 г. · Вступает в силу 8 октября 2026 г.

Исполнитель

Индивидуальный предприниматель Малигон Алексей Вячеславович.

- ИНН: 615430957509
- ОГРНИП: 321619600081857, дата регистрации: 21 апреля 2021 года
- Сайт: <https://flownix.ru>
- Email для обращений, претензий и запросов субъектов персональных данных: support-user@flownix.ru
- Адрес Исполнителя и адрес для претензий сообщаются по письменному запросу на указанный email.
- Налогообложение: упрощённая система («доходы»). Исполнитель не является плательщиком НДС.
- Оплата: через платёжный сервис ЮKassa. Банковские реквизиты для оплаты по счёту указываются в счёте.

Документы

- Публичная оферта
- Пользовательское соглашение
- Политика обработки персональных данных

Размещение данных

Вся инфраструктура Flownix, включая основную базу данных, размещена у Selectel в Российской Федерации, в Санкт-Петербурге. Для отдельных ИИ-функций используются модели, доступные через Selectel AI Router; В модели передаются только данные, созданные или описанные пользователем внутри Flownix; email и имя из аккаунта не передаются. Selectel AI Router направляет запросы поставщикам моделей и посредникам, в том числе за пределами Российской Федерации; Flownix не может гарантировать конкретный маршрут и место обработки запроса. Используемые модели: qwen/qwen3.7-flash, openai/gpt-5.6-luna, anthropic/claude-haiku-5.5. Подробнее — в Политике обработки персональных данных.

Как направить обращение

Напишите на support-user@flownix.ru. Укажите адрес электронной почты аккаунта и суть обращения. Запрос на удаление всех данных пользователя выполняется в течение 14

календарных дней. Не отправляйте пароли, коды подтверждения и полные данные банковских карт.